Como dar feedback

Thursday, January 28, 2021 9:21 AM

What´s Feedback?

Cambia paradigma de que feedback es negativo, no es un acrítica

Feedback: la mejor herramienta para tu crecimiento profesional y personal

Click to expand

Feedback negativo y positivo ayuda a que se dé cuenta las skills que tienes más desarrolladas y las que podemos mejorar.

Feedback en tiempo real, cuando es feedback a tiempo real se ajusta más a a la mejora

Dar feedback: positivo y constructivo

Giving Feedback: Elements of success

- Objective
- Aim to assist
- Actionable or open to be actionable
- Humble: don't be a jerk or get your frustrations out
- Concern & aware about the impact on the other person
- Leave others feeling motivated

El feedback tiene dos partes dar y recibir

Feedback constructivo y positivo

Ser objetivos

Aim to assit asitir y ayudar a la persona que le estamos dando feedback

Propuesta de accion de cambio de mejora o continuidad:

you're doing this great please don't change it

Me gustaria que cuando nos volvieramos a reunir en tiempo xxx quiero ver que has continuado o has incrementado tu conportamiento de esta forma

Oye esto no los has hecho suficientemente biene ste es el impacto que ha tenido hagamos un plan de acccion para cambiar esto, trabajemos juntos en un plan de acción o a ti que se te ocurre porque

Be humble

Dont be a idiota no utilices ese momento para sacar tus frustraciones, no es oportunidad para

Concientes del feedback que va a recibir esa persona, se concientes de ellos.

Entender el impacto que recibira la otra persona desde su perspectiva no desde la nuestra

Dejar a las personas motivadas

Tecnica del sandwich
Empiezas por algo bueno
Despues algo contructivo
Algo bueno

Como decirlo

Tecnica SBI

General objectivated y eliminar las opiniones que sea subjective

S = Situation
B = Behavior
I = Impact

Strategy

Prepare & Rehearse

Objective: what's my SBI?

Aim to assist

Actionable or open to be actionable

Humble

Concern & aware about the impact on the other person

Leave others feeling motivated

Give yourself 15 min before the session to prep and get your mind ready

Suavizar la comunocación

Dar gracias- aim to assist

Summary

1 esto lo hecho bien pero me has comentado que no lo he hecho Tambien.

2 hemos quedado en que vamos a hacer esto.
3.

Dar feed back
explorar
charla inicial

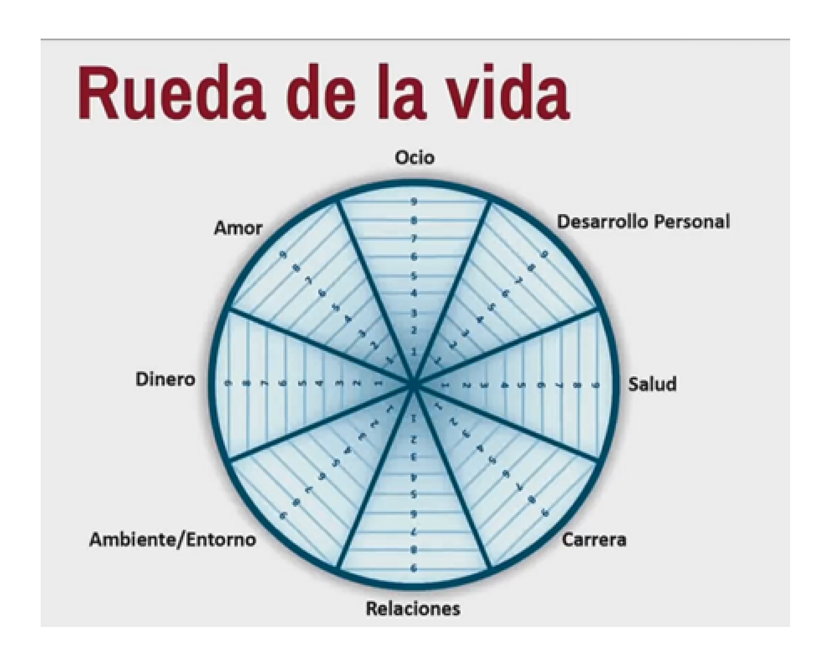
enfoque
enfocar a un objetivo

analizaranalizar la situacion nuestra en base a ese objetivo

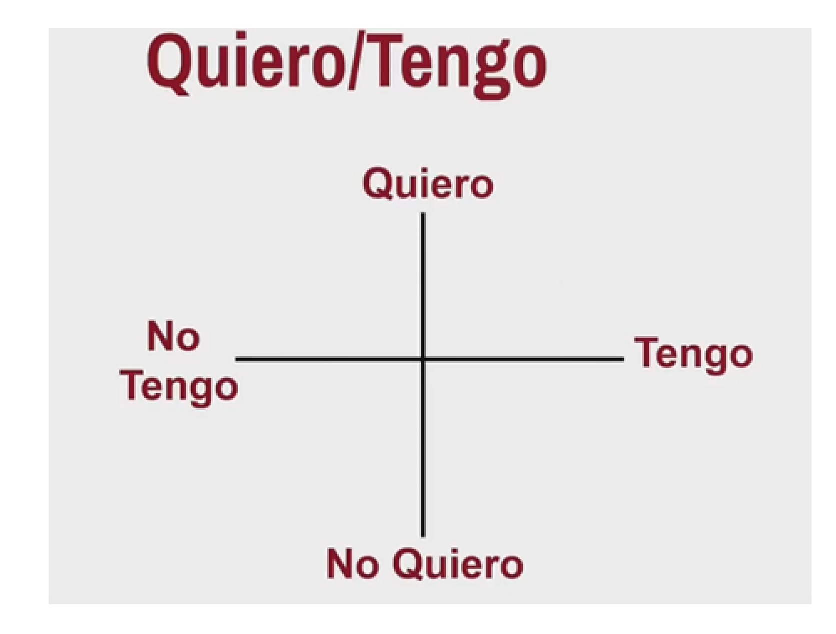
PLanificar

Actuar

Como dar feedback



Cuadrante quiero y tengo



Meta

M.E.T.A.

Definir objetivos

- Medible
- Específico
- Tangible
- Alcanzable

Exito

Éxito

Visualizar objetivos

Imagina que lo conseguiste…

- ¿Qué ves?
- ¿Qué sientes?
- ¿Quién te acompaña?
- ¿Cómo ha sido el camino?

Dafo

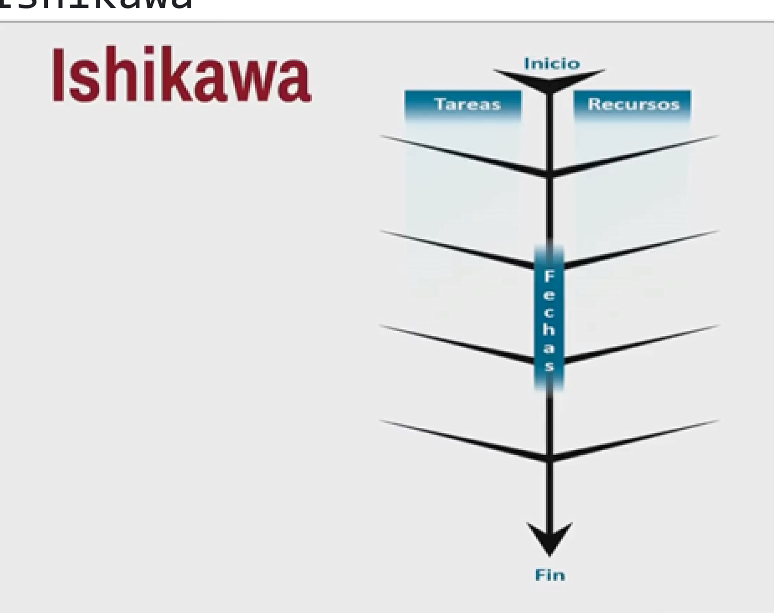


Ventana de Johari

Ventana de Johari



Ishikawa



Creation de habits

Creación de hábitos

- El número de repeticiones
- El sentimiento de éxito
- El refuerzo positivo
- La uniformidad
- La motivación